

## Resumen

Centro de Inmunología y Biopreparados de Holguín

### **Administración en línea de los documentos sobre gestión de la calidad del Centro de Inmunología y Biopreparados de Holguín**

#### **Online Administration of Quality Management Documents in Center of Immunology and Biological Products of Holguín**

*Mirtha Beatriz Miranda Bazán*<sup>1</sup>, *Guillermo Antonio Costa López*<sup>2</sup>, *Yamila Reyes Ávila*<sup>3</sup>, *Yanet Olamendis Menéndez*<sup>4</sup>

- 1 Licenciada en Educación en la Especialidad de Biología. Centro de Inmunología y Biopreparados de Holguín.
- 2 Ingeniero Químico. Centro de Inmunología y Biopreparados de Holguín.
- 3 Licenciada en Tecnología de la Salud en la Especialidad de Laboratorio Clínico. Centro de Inmunología y Biopreparados de Holguín.
- 4 Licenciada en Educación en la Especialidad Química. Centro de Inmunología y Biopreparados de Holguín.

## RESUMEN

**Antecedentes:** El Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Inmunología y Biopreparados de Holguín maneja un gran volumen de documentación, una parte de esta, debe distribuirse a los departamentos o áreas de la institución para que los trabajadores conozcan las normas relacionadas con su trabajo. **Objetivos:** facilitar el acceso a la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad del Centro de Inmunología y Biopreparados de Holguín. **Métodos:** Se empleó el paquete Qt SDK, un servidor de bases de datos MySQL y el cliente HeidiSQL para diseñar un sistema de gestión en línea de la documentación sobre calidad de la institución. **Resultados:** Se elaboró un sistema cliente – servidor que permite colocar en una base de datos

cada uno de los documentos con vistas a facilitar el acceso a estos por parte de los usuarios del sistema. Los usuarios pueden acceder al sistema desde cualquier sitio de la red local para consultar la información que requieren. **Conclusiones:** el sistema desarrollado posibilita un ahorro considerable de hojas y material de oficina, porque las copias de los documentos que antes se distribuían de forma impresa a los trabajadores, ahora se encuentran disponibles en la red local en formato digital y pueden ser consultadas en el momento que se necesiten. También se agiliza y facilita el trabajo de distribución y actualización de la documentación, porque para derogar un documento basta solo con sustituir la copia anterior por la nueva y automáticamente, este se encontrará disponible para sus usuarios, con ello se evita la necesidad de destruir físicamente la documentación obsoleta.

Palabras clave: cliente-servidor, Qt4, documentación, gestión de la calidad.

## ABSTRACT

**Backgrounds:** The Quality Management System of Center of Immunology and Biological Products of Holguín handles a high volume of documentation, a part of it must be distributed by the departments or areas of the Institution to make workers aware of the rules related to their work. **Objectives:** to easy access to all documentation in Management System Quality of Center of Immunology and Biological Products of Holguín. **Methods:** Qt SDK packet, a date base server MySQL and the client HeidiSQL were used to developed online system for managing the documentation of institution. **Results:** A client - server system with was developed, the system allows placing on a database each documents and thus be accessed by customers entering the system, registering with a username and password. **Conclusions:** Customers can access the system from anywhere on the local network to find information. This work saves a large number of sheets and office supplies, because those copies of documents previously distributed in print for workers, are now available on the local network in digital format and can be consulted at the time needed. It also streamlines and facilitates the work of distributing and updating documentation, for repeal a document enough just to

register online for upload the document update and automatically it be available to customers, avoiding the need to physically destroy obsolete documents.

Key words: client-Server, Qt4, documentation, quality management

**Correspondencia**

Lic. Mirtha Beatriz Miranda Bazán. Correo electrónico: [mbeatrizmb@cibho.hlg.sld.cu](mailto:mbeatrizmb@cibho.hlg.sld.cu)