

Editorial

Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Holguín

¿Por qué es necesaria la alfabetización informacional en los profesionales de la salud?

Why is necessary the information literacy in health professionals?

*Rubén Cañedo Andalia*¹, *Ivonne Celorio Zaragoza*², *Rubizeida Hidalgo Hernández*³, *Omara Mercedes Cardona Sánchez*⁴

1. Licenciado en Información Científico-Técnica y Bibliotecología. Asistente. Grupo de Alfabetización Informacional. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín.
2. Licenciada en Filosofía. Asistente. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín.
3. Licenciada en Educación en Psicología y Pedagogía. Asistente. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín.
4. Licenciada en Gestión de Información en Salud. Policlínico Universitario Camilo Torres Restrepo. Santiago de Cuba.

Entre los seres humanos, la educación es un proceso indisolublemente unido a la vida, que comienza con ella y termina cuando esta concluye.

A lo largo de la historia de la humanidad, la información ha sido un recurso de poder, ella siempre ha desempeñado un papel central en sus momentos históricos más trascendentales. Hace algunos siglos, el volumen de conocimiento necesario para la vida de un ciudadano común era ciertamente escaso. Pero, la invención de la imprenta de tipos móviles, a mediados del siglo XV, abrió el camino hacia una nueva

época en la difusión del conocimiento y la masificación de la enseñanza. El avance de la investigación científica y tecnológica aportaría en pocos siglos un volumen descomunal de información que impulsaría el avance constante de los medios para el registro permanente y la distribución de la información.

El rápido progreso que experimentaron las llamadas nuevas tecnologías de la información y la comunicación desde la década de los años 1960 propiciaron la consolidación de un paradigma de desarrollo de la sociedad que privilegia el empleo efectivo y eficaz de la información/conocimiento como el recurso más importante para el éxito individual y organizacional.

Algunos años después, estas tecnologías invadieron todas las esferas de la vida de la sociedad. Ello condujo a que una habilidad – la de gestionar información- propia de unos pocos intelectuales, se convirtiera en una necesidad de todos los individuos. Sin apenas percatarnos, habíamos ingresado en la era de la información y el conocimiento.

Algunas personas podrían preguntarse: ¿qué implica exactamente este cambio de modelo de desarrollo de la sociedad para mí como individuo y como profesional?

Sucede, que la construcción de una sociedad de la información y el conocimiento pasa necesariamente por un proceso de aprendizaje de sus ciudadanos, que los califica para vivir a plenitud las bondades y retos de esta. Dicho proceso consta de dos momentos fundamentales. En el primero se busca que el individuo aprenda a utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, como infraestructura tecnológica o base material necesaria para la gestión de la información. Con frecuencia, se nombra a esta etapa, alfabetización digital.

En el segundo momento, se trata de desarrollar las competencias necesarias para gestionar con éxito la información que requieren las personas en cada momento de su vida profesional e individual. A este momento se le denomina alfabetización informacional o de formación de competencias informacionales y sin él es imposible lograr la informatización de la sociedad.

Informatización y alfabetización informacional constituyen un par dialéctico inseparable. Como parte de esta nueva cultura, los individuos deberán aprender a exteriorizar, formalizar, compartir el conocimiento mediante la amplia variedad de herramientas novedosas que la Web 2.0 coloca a su disposición con el objetivo de potenciar la transformación del conocimiento en información y su socialización.

Se impone entonces preguntarse: ¿es posible que la ciencia y la sociedad del país avancen sin que los individuos aprendan a identificar la información necesaria, buscarla, organizarla, evaluarla, aprehenderla, utilizarla y compartirla? Y qué es esto sino alfabetización informacional.

El analfabetismo informacional tiene sobre el individuo en la sociedad moderna el mismo efecto que no saber leer o escribir, un flagelo que aún persiste en muchos países. En el contexto de la ciencia en general y de las ciencias médicas en particular esto adquiere una dimensión especial. La Medicina es la más sagrada de las profesiones. A la vez, es una de las esferas del conocimiento con un mayor volumen de información acumulada; tanto que desborda las capacidades cognitivas de cualquier ser humano. Entonces ¿qué puede hacerse? La formación de las competencias informacionales en los profesionales de la salud es un paso indispensable para proveer a estos con el conocimiento, las habilidades y las actitudes que ellos requieren para desempeñarse de manera competente en su actividad profesional en el momento actual de desarrollo de la humanidad.

En el campo de la salud el tema de la información es sumamente complejo, debido a su abundancia y diferencias con respecto a su calidad. Existen numerosas vías para informar al personal de salud sobre los avances científicos, tecnológicos y en la atención a los pacientes. Sin embargo, la mayoría de ellas presentan limitaciones importantes y, sobre todo, muchas no se encuentran disponibles cuando se requieren o no son apropiadas y eficaces como para producir un impacto positivo en el cuidado de los pacientes.

La consulta con los colegas clasifica como una de los medios más utilizados para evacuar interrogantes propias de la asistencia médica. La investigación mundial sobre el tema plantea que, con frecuencia, en este tipo de comunicación, la información que se comunica se basa más en la experiencia personal (variable de un especialista a otro) que en los hallazgos de estudios científicos recientes y confiables, procedentes de investigaciones biomédicas, clínicas y de salud realizadas con la rigurosidad necesaria como para soportar los criterios emitidos sobre la atención que se debe dispensar a un paciente.

Puede ser que obtener información de fuentes documentales autorizadas sea la mejor opción. No obstante, tampoco se encuentra exenta de dificultades. En ocasiones no existe la infraestructura tecnológica y de información apropiadas; no se

dispone del conocimiento, es controvertido o se encuentre distribuido de manera difusa; o se carece del tiempo y la habilidad necesaria para encontrarlo. La carencia de la habilidad necesaria para hallar la información que se requiere exactamente es el más común de todos los problemas. Ello requiere con frecuencia de un entrenamiento avanzado, de un proceso de formación de competencias informacionales o alfabetización informacional que prepare a los profesionales para cumplir con este reto.

Según el Doctor Roberto Zayas Mujica, especialista del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas-Infomed, "... en el sector de la salud, la alfabetización informacional busca ante todo, la sostenibilidad de los procesos mediante el empoderamiento de sus actores; la documentación de dichos procesos a partir de las evidencias que ofrecen las investigaciones biomédicas, clínicas, en salud y en otras áreas del conocimiento; así como la socialización del conocimiento obtenido..."¹.

Pudiéramos preguntarnos entonces, ¿cuál es la situación de la comunidad médica cubana al respecto? Pedro Urra González, un reconocido especialista el tema, la definió en los siguientes términos: "A pesar de las inversiones y los recursos tecnológicos que se han dedicado a mejorar el acceso a la información y al conocimiento en salud, estos no son suficientes si los recursos humanos [los profesionales de la salud] no poseen las competencias necesarias para... [gestionar la información]"¹.

Durante 5 años, el Sistema Nacional de Información en Salud, encabezado por Infomed, realizó múltiples actividades dirigidas a la alfabetización informacional de los profesionales que laboran en el sistema nacional de salud. A pesar de los esfuerzos, la visión de los profesionales de la información en esta materia aún se halla lejos de materializarse. Se requería por tanto de una solución que posibilitara un proceso de enseñanza descentralizada con productos y servicios docentes que soportaran el proceso de auto-aprendizaje de los educandos y multiplicara las fuerzas de los profesores.

Nació así el sitio para la *Alfabetización informacional* en salud, desarrollado por el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Holguín, que proporciona a los profesionales de la salud un espacio para el aprendizaje, consulta y orientación en temas de gestión de información, a partir de la actualización sistemática de un

grupo de lecturas consideradas básicas para la obtención de las competencias informacionales que requiere su quehacer profesional en las cuatro actividades esenciales de salud: asistencia, docencia, investigación y dirección, y el suministro de ciertos servicios adicionales con fines similares y complementarios ². Usted puede consultar el sitio para la *Alfabetización informacional* en salud de Holguín en: www.hlg.sld.cu.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Cañedo Andalia R, Celorrio Zaragoza I, Zayas Mujica R, Fernández Valdés MM, Ariles Visbal SM, Rivera Z, et al. Sociedad de información, gestión del conocimiento y alfabetización informacional. En: Cañedo Andalia R, Rodríguez Labrada R, Fernández Valdés MM, Zayas Mujica R, Nodarse Rodríguez M, Sánchez Tarragó N, et al. *Lecturas avanzadas para la alfabetización informacional en salud*. Holguín: Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín; 2011. [citado 1 ago 2012]. Disponible en: http://www.hlg.sld.cu/sitios/CPICM/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=87&view=viewcategory&catid=5
2. Cañedo Andalia R, Peña Rodríguez K, Montejo Castells M, Concepción Reyes E, Martínez Lozada PR, Escobar Rosabal AS, et al. Sitio para la *Alfabetización informacional* en salud de la provincia Holguín. *Correo Científico Médico* 2012 [citado 1 ago 2012];16(1). Supl 2. Disponible en: <http://www.revcoemed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/241>

Correspondencia

Lic. Rubén Cañedo Andalia. Correo electrónico: ruben@infomed.sld.cu