

Experiencias de la educación a distancia durante la pandemia de Covid 19 en Holguín.

Experiences of distance education during the pandemic of Covid 19 in Holguín.

Andria Torres Guerra ^{1*}



María Victoria Stuart Bruse ¹



MsC. Edilio Reynaldo Gabriel Aguilera ¹



MsC. Teresa Lisset Carcasses Sánchez ¹



MsC. Odalis Juana Pupo ¹



MsC. Madelaine Almaguer Sosa ¹



¹Universidad de Ciencias Médicas de Holguín, Cuba.

*Autor para la correspondencia: Correo electrónico: andriatorres@infomed.sld.cu

Recibido: 10/02/2022.

Aprobado: 09/08/2022.

Resumen

Introducción: La aparición abrupta de la pandemia ocasionada por el coronavirus SARS-COV-2 ha generado profundos cambios sociales en el orden económico, político, ambiental, cultural, sanitario y educacional a escala global. En Cuba la Educación Médica Superior, al igual que la mayoría de los países, estimula las experiencias de la educación a distancia simultaneadas con el Trabajo Comunitario Integrado (la pesquisa activa) como parte de las soluciones de emergencia a dicha crisis.

Objetivo: Socializar las experiencias de la educación a distancia como alternativa de la enseñanza aprendizaje en tiempos de pandemia del departamento de Marxismo Leninismo e Historia de la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín.

Métodos: La aplicación del análisis y crítica de fuentes consultadas, el empleo de la observación científica, la entrevista a informantes clave favoreció la triangulación de la información obtenida.

Abstract

Introduction: The abrupt appearance of the pandemic caused by the SARS-COV-2 coronavirus has generated wide social changes in the economic, political, environmental, cultural, sanitary and educational order on a global scale. In Cuba, Higher Medical Education, as in most countries, stimulates the experiences of distance education combined with Integrated Community Work (active search) as part of the emergency solutions to this crisis.

Objective: To socialize the experiences of distance education as an alternative for teaching and learning in times of pandemic of the Marxism-Leninism and History department at the University of Medical Sciences of Holguín.

Methods: The application of the analysis and criticism of the sources consulted, the use of scientific observation and interviews with key informants favoured the triangulation of the information obtained.

Results: The suggestions developed by the group contributed to materialize the conception of the Study

Resultados: Las propuestas desarrolladas por el colectivo contribuyeron a materializar la concepción del Plan Estudios (E) de Medicina al favorecer la comprensión de los contenidos impartidos, el desarrollo de competencias para la resolución de problemas docentes, la promoción del aprendizaje autónomo que generó cambios significativos de las percepciones, actitudes y valores manifiestos en el comportamiento de los educandos.

Conclusiones: Potenciar nuevas formas de experiencias de educación profesional a distancia en pregrado y sistematizar las de postgrados. La actual situación sanitaria es una oportunidad para apoyar el desarrollo de la identidad profesional de los estudiantes y contribuir a afianzar la responsabilidad que se deriva de ella.

Palabras clave: Educación Médica Superior, educación profesional, aprendizaje a distancia, enseñanza semipresencial, covid-19

Plan (E) of Medicine by favouring the understanding of the contents taught, the development of competencies for the resolution of teaching problems, the promotion of autonomous learning that generated significant changes in the perceptions, attitudes and values manifested in the behaviour of the students.

Conclusions: To promote new forms of distance professional education experiences at undergraduate level and systematise those at postgraduate level. The current health situation is an opportunity to support the development of students' professional identity and contribute to strengthening the responsibility that derives from it.

Keywords: Higher Medical Education, Professional Education, distance learning, blended learning, COVID 19

Introducción

Tanto para los que tienen memoria, como para los que olvidan con facilidad, es una certeza que acabamos el curso escolar más extraño y singular de los que se recuerdan, e iniciamos otro en las mismas condiciones por la rápida dispersión del contagio a causa de la poca percepción de riesgo de la población.

Desde que es declarada pandemia del coronavirus SARS-COV-2, por la Organización Mundial de la Salud, el 11 de marzo del 2020, ha provocando una emergencia sanitaria a nivel global. Para entonces muchos países ya habían comenzado a adoptar medidas para intentar frenar la diseminación del virus, entre ellas el cierre de los centros educativos. Una iniciativa que ha demostrado su efectividad en el pasado, como fue el caso de la epidemia de gripe de 2009 en la provincia canadiense de Alberta, el cierre de los colegios redujo el contagio en un 50% y fue vital para la superación de la crisis.⁽¹⁾ La preocupación de la continuidad de estudios y calidad del proceso han sido cuestiones tratadas en cada nivel de enseñanza independientemente de sistema social imperante, atendiendo a sus especificidades y situación epidemiológica.

Tanto en Cuba como en más de 190 naciones, ante la propagación del coronavirus, la educación a distancia y semipresencial dejaron de ser oportunidades del sistema educativo y se adoptaron

como medida para enfrentar esta peligrosa pandemia. Esto supuso varios retos, para docentes y estudiantes, ya que nunca antes se habían visto afectados por una crisis de tal magnitud y esta modalidad no se había generalizado para todas las enseñanzas, particularidad de la universitaria.

Las regulaciones legales al respecto se encuentran dentro del Plan de medidas aprobado por el Consejo de ministros de la República de Cuba y las orientaciones recibidas del Grupo Central de Trabajo (CGT). El 23 de marzo de 2020 se emitieron, entre otras, la siguiente indicación:

“...suspender las actividades docentes de pre y posgrado en todos los tipos de curso (Curso diurno, Curso por encuentro, Curso a distancia) de las Instituciones de Educación Superior (IES) del Ministerio de Educación Superior (MES) a partir del miércoles 25 de marzo del 2020. Aplicando la modalidad no presencial, por lo cual se tendrá en cuenta las orientaciones metodológicas, los materiales docentes, guías de estudios elaboradas por los claustros, para el cumplimiento por los estudiantes de los objetivos y contenidos del semestre”.⁽²⁾

La Universidad de Ciencias Médicas de Holguín, en cumplimiento con las orientaciones del Ministerio de Salud Pública, de la Educación Superior cerró sus puertas como Casa de Altos Estudios, pero mantuvo su función educativa desde la Educación a distancia simultaneadas con el Trabajo Comunitario Integrado (la pesquisa activa) en cada una de su Facultad y Filiales - excepto los grados terminales por su contenido formativo y práctico-, se decidió aplicar en algunos casos consultas semipresenciales y cursos online sin sacrificar la calidad de la docencia, estas alternativas vinieron a ofrecer soluciones de emergencia a dicha contingencia. De esta forma, y sorpresivamente, se cambia la rutina educacional en las facultades, escenarios docentes de los hospitales, policlínicos y áreas de salud.

Para ello, resultó fundamental contar con las experiencias de otros países, estudiar las indicaciones del Ministerio de Salud, a nivel de la Universidad y Facultad; tener en cuenta los criterios de expertos del sector académico, del colectivo pedagógico y estudiantil, con el fin de ampliar las posibilidades de trabajar el Plan de Estudio E que se proyecta en reducir las horas presenciales e incrementar el autoestudio y la auto-preparación de los estudiantes. De ahí la reorganización curricular que incluyó desde el diseño de materiales, la diversificación de los medios, formatos y plataformas de trabajo, así como las formas de evaluación a emplearse, entre otros aspectos en esta contingencia epidemiológica.

De ahí que, el Departamento de Marxismo Leninismo e Historia de la Facultad de Ciencias Médicas desarrollara como una de las líneas de trabajo metodológico el empleo de las plataformas de código libre Moodle, así como la gestión de información e intercambio de aprendizajes experiencias puestas en prácticas en la etapa de confinamiento a partir de la enseñanza a distancia, lo cual se tradujo en resultados beneficiosos al regreso a las aulas; hoy esta experiencia se sistematiza al volver el territorio a la condición de “transmisión autóctona limitada”.

El objetivo del estudio es socializar las experiencias del colectivo de Marxismo Leninismo e Historia a través de la educación a distancia como alternativa de la enseñanza aprendizaje en contingencia sanitaria.

Métodos

Esta investigación es de tipo cualitativo, descriptivo, analítico y deductivo. Para ello se realizó el análisis y crítica de fuentes bibliográficas relacionada con la Educación y enseñanza a distancia, su relación dialéctica con la semipresencialidad en el periodo del 2003 al 2021, con la particularidad las relacionadas con las experiencias de su implementación en las Ciencias Médicas que en tiempo de antes y durante la pandemia, en esta última coyuntura se simultaneó con el Trabajo Comunitario Integrado (la pesquisa activa), indicaciones evidenciadas por circulares y resoluciones del Ministerio de Salud Pública de Cuba de febrero a marzo 2020 y del Ministerio de Educación Superior de Cuba del 23 al 25 de marzo 2020. Además, se empleó la observación científica, la entrevista a informantes clave y la encuesta que favoreció la triangulación de la información obtenida.

Al suspenderse las actividades lectivas regulares, esto implicaba un estricto distanciamiento físico, cuestión que conllevó a desarrollar métodos alternativos de comunicación que permitieran un acercamiento entre estudiantes y profesores, una retroalimentación educativa para constatar el nivel de aprehensión de los contenidos y el auto aprendizaje de los estudiantes, así como su nivel para sistematizar, integrar y aplicar los conocimientos. Por otro lado, el adiestrar a los docentes a que utilicen plataformas y metodologías virtuales con las que no necesariamente se encontraban familiarizado constituyó un reto para el apoyo de procesos de aprendizaje a distancia, el empleo de las plataformas de código libre Moodle, así como la

gestión de información e intercambio de aprendizaje desde la concepción Ciencia Abierta es ciencia visible, unido a la mejora de habilidades digitales en el contexto de educación virtual. Sin olvidar otra de las problemáticas que constituye limitación para el uso eficaz de esta modalidad, la falta de equipamiento y tecnología adecuada, aspecto al cual le deberán prestar atención decisores gubernamentales.

Si a esto se le adiciona que como resultado de la encuesta realizada a estudiantes de primer año de Medicina y Estomatología en el periodo 2019-2020, el 60,8% de los estudiantes contaban con un dispositivo adecuado telefonía móvil (2g, 3g y 4g) para la recepción de la información, aspectos estos a tenerse en cuenta en este proceso. Se apoyan fundamentalmente en la plataforma de WhatsApp como medio para la comunicación. Esta preeminencia del teléfono móvil en un contexto de educación remota requiere una discusión robusta acerca de sus oportunidades en tanto herramienta pedagógica, así como de sus límites.

(3)

Resultados

Aunque la sociedad actual demanda competencias, habilidades y recursos para desarrollar la educación a distancia y semipresencial, Cuba ha logrado insertar estas modalidades educativas en sus cursos de pregrado y posgrado. El departamento no se ha quedado atrás en la actualización permanente de estos temas. El mismo está integrado por quince docentes, de ellos tres Doctores en Ciencias, dos Profesores Titulares, ocho Másteres en Ciencias, diez Profesores Auxiliares, dos Profesores Asistentes y un Instructor. Esta formación es una fortaleza para el colectivo, lo que permitió realizar acciones ⁽³⁾ para su materialización:

1. Selección de los contenidos pedagógicos: producción y distribución de contenidos a través de tecnologías digitales.
2. Apoyo a la inclusión educativa: intervenciones orientadas a estudiantes para acompañar el proceso educativo en tiempos de aislamiento.
3. Acompañamiento a docentes: iniciativas de orientación, capacitación o apertura de espacios de consulta y acompañamiento para docentes por los jefes de disciplinas, de Año y directivos.

4. Reorganización escolar: modificaciones en las normativas o reglas para garantizar la continuidad pedagógica de los estudiantes.
5. Infraestructura digital: acciones orientadas a mejorar el acceso a dispositivos digitales o a conexión a internet de estudiantes y docentes.

Una de las vías esenciales utilizadas a nivel de colectivo de disciplina fue la difusión de documentos orientadores con sugerencias sobre la priorización de objetivos de aprendizaje, la selección de contenidos, las estrategias de enseñanza y los modos de evaluación durante la suspensión de la presencialidad, con énfasis en la contextualización de las propuestas a la realidad de cada estudiante. Para ello se determinó la actualización de los temas, materiales de apoyo, actividades docentes, bibliografía básica y completaría según programa y modalidad que se subiría a la Plataforma de Universidad Virtual, así como constar por el jefe de colectivo de la calidad y efectividad de estos.⁽³⁾

Una muestra de ello fueron los resultados alcanzados de la asignatura Economía Política, se desarrolló por esta modalidad a partir del marzo para ello se les entregó un portafolio digital con guías de estudios, bibliografía básica y complementaria para que desarrollaran las actividades docentes prácticas, por la vía virtual intercambiaron con sus docentes en la asesoría del trabajo extra clase.

Los resultados alcanzados fueron positivos 97,98% a nivel de la Facultad, la sede de Moa alcanzó el 100%, con una calidad alcanzada del 98,45%. Se constató seriedad y preocupación por parte de los estudiantes en el cumplimiento de las actividades, reconociendo aquellos que aún en zonas de silencio, se las agenciaron para hacer llegar la información, las que desarrollaron y conformaron sus portafolios. A los que no contaron con las herramientas digitales se les dio un plazo al retornar a la nueva normalidad para entregar sus trabajos. Las actividades orientadas fueron respondidas por vía digital, siendo revisadas por los docentes lo que permitió cerrar la evaluación sistemática y la final de la asignatura que no tuvo examen final, ni trabajo referativo. El programa fue desarrollado con calidad y creatividad, muy bien aceptado por los estudiantes, muestra de ello son los resultados alcanzados.⁽³⁾

Los estudiantes expresan que recibir las clases en modalidad on line les favorece, puesto que no pierden tiempo en traslados, la plataforma les permite descargar la información a pesar de los problemas de conexión a internet, declaran estar cómodos con esta modalidad remota. Lo

que extrañan es la interacción entre ellos y con sus profesores, debido a que durante este periodo no han podido desarrollar una vida universitaria de manera completa.

El alumno aprende a aprender y aprende a hacer. Se fomenta su autonomía en relación con el método de enseñanza, su estilo, tiempo de aprendizaje y la rapidez con que lo hacen. Se lleva el alumno a tomar conciencia de sus posibilidades y capacidades en cuanto al aprendizaje por esfuerzo propio, se favorece al unísono su formación integral al aprender a exponer y a escuchar, a reflexionar y cuestionar, y se le facilita la participación en cualquier tipo de discusión sobre la base de la adquisición de la habilidad de crear y emitir su propia opinión.

Las actividades de educación a distancia han reafirmado la función formativa de la evaluación. La información sobre el aprendizaje individual de cada estudiante, a través de ejercicios de diagnóstico y de seguimiento, permite a las y los docentes proporcionar retroalimentación a sus estudiantes y modificar sus estrategias pedagógicas para que sean más efectivas. El desarrollo de instrumentos de evaluación formativa y de autoevaluación permite, además, fomentar los procesos de evaluación a cargo de las y los docentes en conjunto con sus estudiantes, para evaluar el avance de estos con respecto a las metas de aprendizaje propuestas. La evaluación del portafolio de aprendizaje, sin examen de final año para el presente período escolar, experiencia que se sistematiza en esta etapa.⁽³⁾

Los docentes requirieron apoyo prioritario, durante el período de confinamiento y en los procesos de reapertura, se dirigió la atención a la:

- Formación, asesoría y recursos para trabajar en diferentes formatos de educación a distancia, incluida formación en competencias y metodologías para uso educativo de las TIC y otras plataformas de enseñanza y aprendizaje a distancia, y en criterios para la toma de decisiones curriculares contextualizadas y flexibles, evaluación y retroalimentación para el aprendizaje.
- Apoyo para mantener y profundizar los avances en la innovación metodológica y la implementación de formas alternativas de enseñanza, incorporando una apertura del currículo hacia lo lúdico y contextualizando la situación vivida, y en estrategias educativas para el aceleramiento y la recuperación de aprendizajes de los estudiantes que han sido más perjudicados durante la pandemia.

- Fortalecimiento de las redes locales de profesorado mediante espacios de apoyo, aprendizaje y elaboración de propuestas colaborativas de abordaje del trabajo curricular, pedagógico y de apoyo socioemocional.

En función de ello se impartió al departamento 3 postgrados: La evaluación del aprendizaje formativo contextualizado en la disciplina Filosofía y Sociedad. Tecnologías y comunicación, binomio efectivo para el trabajo docente educativo en la formación integral del profesional del sector de la Salud. Ciencia Abierta ciencia visible, unido a conferencias especializadas para el empleo de la plataforma Moodle y el diseño de cursos virtuales.⁽³⁾

La inmediatez requerida y el impacto reconocido de las innovaciones tecnológicas, las multimedias, las redes electrónicas, los nuevos medios de generación y transmisión visual, gráfica y documental para el uso del lenguaje extraverbal, entre otras, estimulan poderosamente la implementación de sistemas y programas de educación a distancia en la salud, estas constituirían herramientas efectivas que el colectivo empleará para hacer más atractiva y novedosa la impartición de las asignaturas de pregrado y postgrado, capaz de eliminar el estilo tradicional de "la clase frontera" y de incentivar, al mismo tiempo, el empleo de métodos innovadores que favorezcan un mayor protagonismo de los alumnos en su propio aprendizaje.⁽⁴⁾

Es de mucha importancia el cómo llevar la docencia a distancia on line y llegar a los educandos⁽⁵⁾ es un gran reto tanto para el docente, como para el estudiante que tienen el deseo de superación, al ser los ambientes educativos virtuales, espacios para la comunicación entre seres humanos, la afectividad social no pierde allí su esencia, y es ahí, cuando los aprendizajes sobre valores y actitudes no están ausentes, pero sí son diferentes. Es decir, llegan al estudiante a través del compromiso mismo que determina el espacio virtual y las necesidades de comunicación que se establecen entre los participantes.

Los cursos virtuales diseñados para la Red constituyen un gran avance para la educación a distancia, y pueden ser actualizados más fácilmente, la modalidad postgraduada lo evidencia en diplomados, maestrías y especialidades, en los que existe una representatividad del colectivo docente.

De ahí que el impacto de esta pandemia y la concomitante crisis económica, han generado un cambio en cómo, cuándo y dónde ocurre el aprendizaje del estudiante.⁽⁶⁾ Lo que conduce al unísono a la renovación e innovación pedagógica siempre recomendada y, generalmente, aplazada, podrá contar ahora con la gran oportunidad para hacerse realidad y ganar en calidad y equidad educativas.⁽⁷⁾ Se precisan para un futuro inmediato sistemas educativos resilientes, con capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia y con salvaguarda para aminorar las desigualdades que se vieron agravadas como nunca. En realidad, el complejo contexto de la COVID-19 puede presentarse como acelerador de la transformación de la educación superior que supondrá que el aprendizaje en línea y flexible vinieron para quedarse.⁽⁸⁾

Discusión

La educación a distancia se considera como una mediación pedagógica capaz de promover y acompañar el aprendizaje de los interlocutores, es decir, de promover en los educandos la tarea de construir y de apropiarse de la cognoscibilidad del mundo.⁽⁹⁾ Constituye una nueva perspectiva para enfocar la función que deben desempeñar actualmente las instituciones educativas ante la demanda creciente de una diseminación sostenida del conocimiento nuevo adquirido por parte de toda la sociedad, se apoya en el desarrollo tecnológico y se sustenta en la adopción de estrategias novedosas que posibiliten la expansión de la información, del conocimiento y, en definitiva, del desarrollo cultural, espiritual, económico y material de toda la sociedad.⁽¹⁰⁾

Existe una diversidad de tipologías y conceptualización de los modelos de educación a distancia. Peters⁽¹¹⁾ ha presentado una primera clasificación dada por siete modelos educativos y García Aretio⁽⁶⁾ los incluye en cuatro categorías definidas éstas como modelos institucionales, organizativos, pedagógicos y tecnológicos, o como tipos de ambiente según en quién están centrados. En este caso particular se ha esquematizado cuatro modelos a distancia, siendo semipresencial, semivirtual, virtual y automatizado, en función del nivel de inclusión de las tecnologías y la sustitución del trabajo docente en la intermediación directa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Bajo este enfoque de García Aretio,⁽¹¹⁾ la diferenciación de los modelos está dada por el grado de presencialidad y no presencialidad de la enseñanza. Este autor los localiza en el continuun entre el aprendizaje solitario y presencial e incorpora lo sincrónico o asincrónico en tanto implican niveles de presencialidad diferenciados.

La literatura es abundante con respecto a los fundamentos, posibilidades, perspectivas, retos y futuro de la educación a distancia digital. Opción que no es un fenómeno de hoy; en realidad es un modo de enseñar y aprender durante más de cien años. De ahí el generar estrategias apoyada en tecnologías digitales va más allá de la operación práctica; constituye un ejercicio intelectual que permite llevar a cabo la práctica docente en un modelo semipresencial o completamente a distancia con el objetivo de continuar con los estudios, tal es el caso de las consultas en áreas de salud con un reducido grupo de estudiantes y preservando las medidas epidemiológicas dispuestas.

Algunos estudios realizados⁽¹²⁾ demuestran que en condiciones sanitarias normales los estudiantes de Medicina son particularmente vulnerables a daños en su salud mental, que pudieran repercutir en su rendimiento académico, con una prevalencia mundial de ansiedad y depresión del 33,8% y del 33,0%, respectivamente, ambos sustancialmente superiores a la población general, cifras que lógicamente aumentan en condiciones de pandemia ya que, si bien, las políticas de distanciamiento social y el aislamiento físico pueden incitar trastornos de estrés agudo, irritabilidad, miedo y pánico, comportamiento de evasión, angustia emocional y otras consecuencias para la salud mental en la población sana, aun cuando no es objeto de este estudio el impacto psicológico de la COVID-19 en ellos y cómo la educación a distancia ha modificado sus estilos de aprendizaje. Sin embargo, es esta una arista que el docente tendrá en cuenta sobre cómo adecuar su propuesta pedagógica al escenario de excepcionalidad, pues no se trata solo de tener la capacidad de migrar las prácticas de la presencialidad a la virtualidad.

Es un momento de disrupción y transformación en la educación. Las TIC, por sí solas, no tienen una función pedagógica y su uso no siempre conlleva procesos pedagógicos innovadores. Si bien es cierto que la introducción de las tecnologías en la educación ha generado prácticas innovadoras, no siempre ha sido motor de cambio en la escuela y sí un elemento didáctico más que no llega a modificar de fondo las prácticas educativas.⁽¹³⁾

Por eso, [es necesario] abrirnos a las tecnologías, sin dejarnos aprisionar por ellas. Esta coyuntura compleja contribuye a cambiar las formas en las que enseñamos y aprendemos; no sólo sumar la tecnología a los procesos educativos, sino que realmente sea una disrupción que motive cambios profundos en las prácticas pedagógicas cotidianas.

La brecha digital no se limita a la conectividad, los dispositivos y el software. La oportunidad de que los textos, videos y actividades disponibles se transformen en contenidos educativos depende estrechamente de las habilidades digitales de los docentes para establecer un vínculo provechoso con los estudiantes de modo remoto. En tales condiciones es necesario un arduo trabajo para garantizar el cumplimiento de las normas de protección de datos, la calidad, la inclusión y la equidad, el apoyo psicosocial a estudiantes y profesores, entre otros temas claves a resolver de modo efectivo mediante la cooperación intrainstitucional e interinstitucional.⁽¹²⁾

La educación a distancia es el complemento idóneo y necesario de la llamada enseñanza tradicional, ella la enriquece y complementa más allá de un tiempo y un espacio concreto.^(14,15,16) Es un conjunto de procedimientos e interacciones de mediación que se establece entre educandos y profesores en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje mediante la utilización racional de recursos tecnológicos informáticos y de las telecomunicaciones con el objetivo de que el proceso docente-educativo y de apropiación del conocimiento resulte más eficaz y eficiente.

Una aproximación a la modalidad de educación a distancia y virtual exige que el docente asuma nuevas funciones y roles. En este sentido se ha de reflexionar hasta qué punto la educación debe ser mediada por la tecnología, teniendo en cuenta la relación pedagogía-humanística-tecnología.

Reconociendo las riquezas que la educación a distancia y virtual alcanzan gracias al uso de las TIC es prioridad en el educador encontrar el punto de equilibrio no sólo en la flexibilidad pedagógica y los logros cognitivos, sino en el acercamiento y acompañamiento para fortalecer la formación humana en todas sus dimensiones.

Si bien las interacciones cara a cara desaparecen, debe insistirse en que en todos los sistemas de educación a distancia no se produce realmente una separación absoluta entre los dos componentes del referido binomio, porque siempre existirá, de manera obligada y necesaria, la realización de tutorías y reuniones de interacción biunívoca, mediadas tecnológicamente, favorecedoras de la apropiación del conocimiento, del desarrollo de habilidades e incluso de capacidades; así se establecerá una comunicación bidireccional controlada, punto de partida de procesos de retroalimentación.⁽³⁾ Así el acompañamiento individual en los aprendizajes en la educación a distancia constituye una gran ventaja para asumir lo humano en esta modalidad de estudios.

Aprendizajes que no se reducen al campo cognitivo sino al carácter humano, es decir, de valores, principios éticos y antropológicos, de trabajo de la condición humana, la identidad regional, de proyecto de vida, de la afectividad, de las relaciones interpersonales, etc. De este modo los docentes, en el proceso enseñanza-aprendizaje, son responsables del desarrollo de aprendizajes desde el compromiso humano, del aprender a ser y a convivir.

La educación a distancia puede resultar efectiva, como metodología, en el desarrollo de las llamadas destrezas de pensamiento, siempre que se diseñe con el propósito de promover el desarrollo del pensamiento lógico dirigido a la solución de problemas; ello exige para su medición, la elaboración y uso de evaluaciones no tradicionales. Por lo que favorece también la apropiación del conocimiento de manera independiente y flexible.

El aprendizaje es un encuentro del docente con el estudiante a través de los saberes. Este encuentro puede ser en forma virtual o presencial, pues lo fundamental es el acceso a la información y actividades de aprendizaje que, con anticipación y con objetivos específicos claros de aprendizaje, ha planificado el docente. Este escenario de aprendizaje se impulsa sin límites cuando el estudiante interactúa continuamente con sus compañeros, docentes y tutores. En ese sentido, el aprendizaje es un proceso activo y constructivo a través del cual el estudiante manipula estratégicamente los recursos cognitivos disponibles, de manera que crea nuevos conocimientos extrayendo la información del contexto e integrándola a la estructura de información ya presente en su memoria.

Una pedagogía activa centrada en el estudiante conlleva a que éste construya sus saberes, capacidades y competencias, utilizando estrategias que promuevan y desarrollen su autonomía para aprender en forma individual y en forma colaborativa. Para ello el modelo didáctico debe promover que el estudiante aprenda a tomar decisiones para desarrollar sus propias estrategias metacognitivas para gestionar los diversos recursos de que se sirve el estudiante para planificar, controlar y evaluar el desarrollo de su aprendizaje. Un estudiante o un grupo de estudiantes puestos en condiciones favorables y motivadoras serán capaces de comprometerse no solamente con su formación, sino también con la investigación, convirtiéndose en capital humano para la sociedad del conocimiento.

Desde esta perspectiva, la enseñanza que ejecuta el docente se basa en la disposición de los medios a los estudiantes para que ellos puedan aprender. Dentro de los resultados encontramos la ganancia en conocimientos, la profundización de la comprensión, el desarrollo de las competencias en la resolución de problemas y la internalización de una cultura inducida por la universidad, que genera cambios positivos en las percepciones, en las actitudes, en los valores y el comportamiento.

La integración de la tecnología en las actividades de aprendizaje permite apoyar una mejor gestión de la numerosa y variada información accesible a través de buscadores, bibliotecas virtuales, bases de datos y organizadores de información, así como la de proveer herramientas web que, utilizadas con estrategias didácticas por el docente, innovarán en forma continua las formas de aprender. De igual forma, cuando la educación a distancia responde íntegramente a la concepción sistémica de la ciencia, puede contribuir por igual, y de manera importante, al desarrollo de destrezas intelectuales, a la formación de conceptos y habilidades del pensamiento más efectivas y eficaces, de manera consciente.⁽¹⁷⁾

Sin embargo, es evidente la necesidad creciente de la alfabetización informacional y tecnológica del colectivo pedagógico, pues el cambio que se genera no debe consistir únicamente, en sustituir el papel y el lápiz por el ordenador - impresor, sino en las formas en las que se utilizan las nuevas herramientas y cómo estas modifican prácticas educativas.

La creación de ambientes virtuales de aprendizaje debe inspirarse en las mejores teorías de la psicología educativa y de la pedagogía. El simple acceso a buenos recursos no exime al docente de un conocimiento riguroso de las condiciones que rodean el aprendizaje, o de una planeación didáctica cuidadosa.⁽¹⁸⁾ De ahí la validación social del modelo de educación virtual, por la sustitución de lo presencial depende de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, el cual se refleja en la incorporación de nuevos modelos pedagógicos de conducir el aula de clase que se convertirá en un campo abierto al conocimiento sin fronteras dando un excelente uso a la red.

La alfabetización tecnológica será útil y desarrollará un aprendizaje eficaz y procesos de innovación educativa cuando se genere un cambio en las actitudes, concepciones y prácticas pedagógicas lo que significará modificar el sistema de enseñanza: planificar y contextualizar la formación virtual basada en nuevos principios teóricos y organizativos, usar una metodología

contextualizada, desarrollar habilidades socio comunicativas de todas las personas que forman parte de las comunidades educativas o formativas. ⁽¹⁹⁾

La enseñanza virtual es tan efectiva como la enseñanza presencial para el logro de resultados de aprendizaje, temática que continuará siendo objeto de debates e investigaciones durante mucho tiempo. Estas variantes pueden ser:^(20,21,22)

1. Semi presencial: Es una modalidad educativa que demanda un mínimo de horas de clases presenciales y el resto del tiempo se define como estudio independiente, periodo en el cual el estudiante cumplirá con las asignaciones encomendadas por el docente accediendo a la plataforma virtual de la Universidad, realizando investigación a través de fuentes tradicionales o electrónicas. Para aprobar los cursos bajo esta modalidad, es requerimiento obligatorio cumplir con un mínimo de asistencia a los encuentros presenciales físicos en el aula o laboratorio
2. Distancia: Es un proceso formativo que utiliza como soporte diversos medios de comunicación como el correo electrónico, televisión, teléfono, Internet, videoconferencia y teleconferencia interactiva para transmitir información y conocimientos de un medio a otro.
3. Virtual: Es un proceso interactivo en donde los contenidos de los cursos son analizados y discutidos entre alumnos y profesores de manera sincrónica (videoconferencia, chat interactivo –en ambos casos el estudiante tiene libertad de escoger donde ingresar a la sesión) y asincrónica (foro, correo electrónico. La educación virtual está basada en un modelo educacional cooperativo donde interactúan los participantes utilizando las Tecnologías de Información y Comunicación principalmente Internet y sus servicios asociados.
4. Educación en línea (on line): Es el tipo de educación en la que especialistas, docentes y estudiantes participan remotamente, a través de las redes de computadoras haciendo uso intensivo de las facilidades que proporcionan la Internet y las tecnologías de información y comunicación para lograr así un ambiente educativo altamente interactivo, a cualquier hora y desde cualquier lugar.
5. La educación interactiva a distancia se fundamenta en el concepto de tele formación la cual se define como un sistema de impartición de formación a distancia apoyado en las Tecnologías de Información y Comunicación (tecnologías, redes de telecomunicación, videoconferencias, TV digital, materiales multimedia) que combina distintos elementos

pedagógicos, instrucción clásica (presencial o auto estudio), las prácticas, los contactos en tiempo real (presenciales, videoconferencias o chats) y los contactos diferidos (tutores, foros de debate, correo electrónico)

6. Educación no presencial: La educación no presencial, denominada originalmente enseñanza por correo, y posteriormente enseñanza a distancia y enseñanza abierta, surgió con la intención de alcanzar a un público que estaba fuera del área de influencia de las instituciones educativas.

Para el desarrollo de la enseñanza virtual es necesario tener conocimientos sobre el tema y sus herramientas metodológicas, con objetivos precisos enfocados hacia el aprendizaje, y tener en cuenta que hay diferentes tipos de alumnos, el que no presta atención, el que está en el curso interrumpiendo, y el que no tiene una pequeña orientación de lo que se va a tratar, pues en la actualidad hay muchas facilidades con la tecnología que avanza día a día. Por tanto, exige un compromiso social trascendente, una renovación metodológica desde el punto de vista de la práctica educacional frente a la enseñanza tradicionalista y, por lo tanto, un funcionamiento en la práctica diferente desde el punto de gerencial.⁽³⁾

La virtualización garantiza la enseñanza, contribuye a mejorar la calidad, la equidad, la flexibilidad, la eficiencia, las posibilidades de formación y actualización permanente en la educación formativa de los alumnos, es un reto para docentes y estudiantes.

De ahí que la educación a distancia con el uso de las nuevas tecnologías introdujo importantes cambios en la compleja dinámica de la educación médica en Cuba; sin embargo, hay elementos que se deben fortalecerse para lograr un servicio educativo de calidad, como la comunicación que hace de la educación a distancia una “conversación didáctica guiada”, la integración racional de recursos para el aprendizaje; la promoción del aprendizaje autónomo, que hace del estudiante protagonista de su formación; el cuidadoso diseño, desarrollo y validación del material educativo para facilitar el autoaprendizaje; la formación de grupos de interaprendizaje y los servicios de apoyo para alcanzar un nivel óptimo de profesionalización.⁽³⁾

La escuela de medicina cubana está llamada a expandirse, si se quiere de manera ilimitada, en un formato imperativo de universidad virtual. Sus profesionales no desarrollan una práctica profesional restringida al área geográfica insular, sino que se proyectan a cualquier parte del orbe. Deviene entonces en una "cuasi" obligación la formación masiva y de calidad de dichos profesionales.⁽²³⁾

Conclusiones

La Universidad de Ciencias Médicas se ha visto obligada a cambiar y asumir los retos que el actual contexto de situación de emergencia sanitaria le impuso y las soluciones también ha contribuido a esta transformación. De ahí la necesidad del respaldo científico para la cantidad de propuestas que se están haciendo, con el fin de consolidar sólo aquellas que ofrecen resultados de calidad contrastada.

La práctica profesional reflexiva del docente conduce a producir, compartir, y transformar el conocimiento y contribuir simultáneamente a una formación propia, encaminada a la construcción de una identidad profesional. Este proceso está enfocado a la construcción de identidad de base conceptual para enseñar y dar un repertorio de formas docentes apropiadas para las situaciones de enseñanza que enfrentará, amalgamando conocimientos para el diseño de actividades de aprendizaje que integran el conocimiento tecnológico didáctico y pedagógico del contenido.

De momento, está claro que las universidades y las instituciones sanitarias necesitan colaborar y potenciar nuevas formas de experiencias de educación profesional a distancia en pregrado y sistematizar las de postgrados. La nueva enfermedad demanda que todos se impliquen conscientemente en este proceso.

La actual situación sanitaria es una oportunidad para apoyar el desarrollo de la identidad profesional de los estudiantes de las ciencias de la salud en general y los de Medicina en particular, circunstancia favorable para discutir con los educandos el contrato social de la medicina y la responsabilidad que se deriva de ella. Las crisis también son oportunidades para definir prioridades y centrarse en ellas.

Referencias Bibliográficas

1. Dreesen T, Akseer S, Brossard M, Dewan P, Giraldo JP, Kamei A, et al. Promising practices for equitable remote learning Emerging lessons from COVID-19 education responses in 127 countries. Florence, Italy: UNICEF;2020[citado 02/04/ 2022]. Disponible en https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos_ficha.aspx?id=7098

2. Cuba .Ministerio de Educación Superior. Indicaciones especiales No.1 del 2020 sobre el cumplimiento del plan de medidas para la prevención, enfrentamiento y control del nuevo coronavirus SARS-COV-2 (COVID-19). [23 mar 2022]. Disponible en

https://www.mes.gob.cu/sites/default/files/documentos/re.sm_.1868_resolucion_48_certificada.pdf

3. Torres Guerra A. Hacia una educación a distancia en tiempo de pandemia, experiencia práctica de su aplicación. Holguín: Universidad de Holguín; 2022.

4. Negrín Cáceres Y, Cárdenas Monzón L. Una mirada sobre la educación a distancia como opción en tiempos de pandemia. Edumecentro. 2020[citado 28/01/2022]; 12(3):291-295. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1634>

5. Bao W. COVID-19 and online teaching in higher education: A case study of Peking University. Hum Behav Emerg Technol. 2020 [citado 15/03/2022];2(2):113-115. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/hbe2.191>

6. García Aretio L. Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. RIED. 2017[citado 22/01/2022]; 20(2):9-25. Disponible en: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/18737>

7. Fox K, Bryant G, Lin N, Srinivasa N. Time for Class – COVID-19. España: Tyton; 2020.

8. Morales Vaccarezza MV. Docencia remota de emergencia frente al covid-19 en una Escuela de Medicina privada de Chile. [Tesis].Chile: Universidad de Concepción; 2020.

9. Vargas Jiménez KA. Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. [Tesis].Ecuador: Universidad Estatal al Sur de Manabí;2020.

10. Benito A. Nuevas claves para la Docencia Universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. [Tesis] Madrid: Universidad Salamanca; 2018.

11. García Aretio L. COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. RIED. 2021 [citado 25/05/2022];24(1):09-32. Disponible en: <https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/28080/22024>

12. González García S, Casadelvalle Pérez I, Octavio Urda M, Fortún Sampayo T, Mezquía de Pedro N, Melón Rodríguez RG. Un reto en tiempos de pandemia para la educación médica en Cuba. Educ Méd Super. 2020[citado 02/05/2022];34(3):2457. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000300016

13. Cepal-Unesco. La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Santiago de Chile: Cepal;2020[citado 05/07/2022]. Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

14. Vallejos Salazar GA, Guevara Vallejos CA. Educación en tiempos de pandemia: una revisión bibliográfica. Rev Conrado. 2021[citado 22/02/2022];17(80):166-171. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n80/1990-8644-rc-17-80-166.pdf>

15. Díaz Pita GF. La educación a distancia, una oportunidad en tiempos de la COVID-19. Rev. Ciencias Médicas.2021 [citado 28/06/2022]; 25(2):e5050. Disponible en: <http://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/5050>

16. Miguel Román JA. La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. Rev Latinoamer Estudios Educativos. 2020[citado 02/05/2022]; L (núm. Esp):13-40. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html>

17. Pires Camargo C,Zen Tempski P,Freitas Busnardo F, de Arruda Martins M, Gemperli R. Online learning and COVID-19: a meta-synthesis analysis. Clin(Sao Paulo)2020[citado 20/12/2022];75:e2286. Disponible en: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1807593222004434?token=8C856CFD158BA56CC5C7EED5A0F54CA59F59BEF4DB4695764194F3C7E644990EED9E12192D9DAA7F3A18D6A711989309&originRegion=us-east-1&originCreation=20230110145451>

18. Cobeñas Villarreal PL, Pardo Rodríguez BY, Saucedo Pérez W. Aula feliz para el aprendizaje a distancia en tiempos de Covid-19. *Conrado*. 2021[citado 28/03/2022];17(78):172-177.

Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S199086442021000100172&lng=en&nrm=iso&tlng=es

19. Bergamaschi A, Arias Ortiz E, López Sánchez A, Camila Rivera M, Noli A, Viteri A, et al. La educación en tiempo de coronavirus. *Sistema Educativo de América Latina y el Caribe en tiempo de Covid 19*. Argentina: BID; 2020.

20. Mejia CR, Chacón JI, Garay Jaramillo E, Torrealba MJ, Delgado García S, Aveiro Róbaló R, et al. Capacitaciones e investigación realizadas por los recursos humanos en salud, Latinoamérica. *Edu Méd*. 2020[citado 28/05/2022];21(5):292-298. Disponible en:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181318302559>

21. Juca Maldonado FJ. La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Universidad Sociedad*. 2016[citado 22/04/2022];8(1):106-111. Disponible en

<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/312>

22. Vergara de la Rosa E, Vergara Tam R, Álvarez Vargas M, Camacho Saavedra L, Gálvez Olortegui J. Educación médica a distancia en tiempos de COVID-19. *Educ Med Super*. 2020 [citado 29/03/2022]; 34(2). Disponible en:

<http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2383>

23. Alfonso Sánchez IR. La educación a distancia. *ACIMED*. 2003[citado 22/03/2022];11(1):1-8.

Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000100002

Financiamiento

Ninguno

Conflicto de Intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses

Contribución de autoría

Conceptualización: Andria Torres Guerra

Curación de datos: Andria Torres Guerra, María Victoria Stuart Bruce, Edilio Reynaldo Gabriel Aguilera, Teresa Lisset Carcassés Sánchez, Odalis Juana Pupo, Madelaine Almaguer Sosa.

Análisis formal: Andria Torres Guerra, María Victoria Stuart Bruce, Edilio Reynaldo Gabriel Aguilera y Teresa Lisset Carcassés Sánchez

Investigación: Andria Torres Guerra, María Victoria Stuart Bruce, Edilio Reynaldo Gabriel Aguilera, Teresa Lisset Carcassés Sánchez, Odalis Juana Pupo y Madelaine Almaguer Sosa.

Metodología: Andria Torres Guerra, Edilio Reynaldo Gabriel Aguilera, Teresa Lisset Carcassés Sánchez y Odalis Juana Pupo.

Administración del proyecto: Andria Torres Guerra

Recursos: Andria Torres Guerra, María Victoria Stuart Bruce, Edilio Reynaldo Gabriel Aguilera, Teresa Lisset Carcassés Sánchez, Odalis Juana Pupo y Madelaine Almaguer Sosa.

Supervisión: Andria Torres Guerra

Validación: Andria Torres Guerra, María Victoria Stuart Bruce y Teresa Lisset Carcassés Sánchez.

Visualización: Andria Torres Guerra, María Victoria Stuart Bruce, Edilio Reynaldo Gabriel Aguilera, Teresa Lisset Carcassés Sánchez, Odalis Juana Pupo y Madelaine Almaguer Sosa.

Redacción: Andria Torres Guerra



Esta obra está bajo [una licencia de Creative Commons Reconocimiento-
No Comercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).