

Necesidades fundamentales de los estomatólogos en tiempos de pandemia de la COVID-19

Essential needs of stomatologists in times of the COVID-19 pandemic

Yannelis Frómeta Ortiz¹ 

Liuba González Espangler^{2*} 

Lázaro Ibrahim Romero García³ 

¹ Filial Universitaria Néstor López Cuba. Santiago de Cuba, Cuba.

² Facultad de Estomatología de Santiago de Cuba. Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba, Cuba.

³ Hospital Provincial Clínico Quirúrgico Docente Saturnino Lora Torres. Santiago de Cuba, Cuba.

*Autor para la correspondencia. Correo electrónico: liuba.gonzalez@infomed.sld.cu

Recibido: 25/01/2022.

Aprobado: 09/06/2022.

RESUMEN

Introducción: Indagar sobre las necesidades fundamentales de los estomatólogos en tiempos de COVID-19, resulta un tema de interés.

Objetivo: Caracterizar las necesidades fundamentales que pueden ser percibidas por los estomatólogos de Mella, en lo referente a las condiciones laborales durante este período pandémico.

Métodos: Se realizó un estudio observacional, descriptivo y transversal en el municipio de Mella de la provincia Santiago de Cuba, en el período de mayo a noviembre de 2020. La muestra aleatoria fue de 10 estomatólogos y la variable analizada: las necesidades fundamentales de los mismos. Se realizó una entrevista a través de una técnica cualitativa de grupo focal.

Resultados: Fueron declaradas las necesidades normativas (reforzar y mejorar las medidas de bioseguridad), comparativas (diferencias de condiciones

ABSTRACT

Introduction: To inquire about the essential needs of stomatologists in times of COVID-19 is a topic of interest.

Objective: To characterize the essential needs that can be perceived by the stomatologists of Mella regarding working conditions during this pandemic period.

Methods: An observational, descriptive and cross-sectional study was carried out in Mella municipality, Santiago de Cuba province, from May to November 2020. The random sample consisted of 10 stomatologists and the analyzed variable was their essential needs. An interview was conducted through a qualitative technique of focus group.

Results: Normative needs (reinforcement and improvement of biosafety measures), comparative (differences in conditions among premises), felt (inadequate ventilation) and expressed ones (lack of attention by administrative staff) were stated.

entre los locales), sentidas (ventilación inadecuada) y expresadas (desatención por administrativos).

Conclusiones: Las necesidades de los estomatólogos se centraron en incrementar la preparación académica en lo concerniente a la COVID-19, aumentar los recursos que garanticen una mejor protección personal, así como incentivar a los decisores administrativos a ejercer una mayor y mejor atención de los insumos y la logística, en general, para la atención.

Palabras clave: COVID-19, necesidades, estomatología, condiciones laborales.

Conclusions: The needs of stomatologists were centered on increasing academic preparation concerning COVID-19, increasing resources that guarantee a better personal protection, as well as encouraging the administrative staff to provide more and better care in terms of supplies and logistics for the attention.

Keywords: COVID-19, needs, stomatology, working conditions.

Introducción

La pandemia causada por el virus SARS-CoV-2 ha alcanzado a más de 41 millones de personas, originando 1,1 millones de fallecidos en el mundo (cifras reportadas hasta junio de 2021). El personal sanitario, entre los que se encuentran los estomatólogos, puede ver incrementado su riesgo de infección debido a su contacto estrecho con pacientes infectados diagnosticados, pero también debido a la exposición con pacientes asintomáticos o con casos de infección subclínica.

Mientras millones de personas en todo el mundo se quedan en sus hogares, para minimizar la transmisión de este virus, muchos trabajadores de la salud (dígase médicos, enfermeras, tecnólogos y estomatólogos, entre otros) se mantienen en sus puestos de trabajo o donde se les necesite, exponiéndose al riesgo de la COVID-19.

Las experiencias en China e Italia muestran que el 20% de los trabajadores sanitarios se infectaron y solo en China, habían muerto 22 de ellos.⁽²⁾ Por otro lado, países como Brasil y Panamá reportan cifras de infección de un 24,5% y 2,1% respectivamente.⁽³⁾ En más de la mitad de los casos el personal se infecta en los establecimientos de salud.⁽⁴⁾ Estas lamentables afectaciones generalmente han estado relacionadas al desconocimiento de la enfermedad en las primeras etapas, a la infraestructura y equipos de protección disponibles en los hospitales y centros de salud en esos países.^(1,2,3)

Se hace referencia al alto riesgo que provoca la generación de gotículas y aerosoles, sin embargo, el personal de estomatología se infecta menos; mostrando un mayor grado de protección en

comparación con lo publicado sobre el resto del personal sanitario.⁽⁴⁾ Lo anterior pudiera asociarse a las medidas de protección adoptadas habitualmente por los estomatólogos, que están permitiendo que el ejercicio profesional sea razonablemente seguro; aunque deben extremarse y seguir las recomendaciones y protocolos emanados de las diferentes instituciones nacionales e internacionales.

Con el objetivo de minimizar la transmisión y el contagio por COVID-19, muchos países cerraron las clínicas dentales y solo algunos como Cuba, mantuvieron los servicios de urgencia para la atención a la población.⁽⁵⁾ Pero no solo en estas funciones ha colaborado el personal estomatológico cubano en el enfrentamiento a esta pandemia; sino que además, trabajó en labores de pesquizado activo en las comunidades, en puntos de contención, en centros de aislamientos, servicios de mensajería, entre otras. Hasta la actualidad ha trabajado en la intervención sanitaria con los candidatos vacunales cubanos.

La necesidad de protección personal para evitar el contagio no es el único problema que afecta a los profesionales de esta especialidad médica, pues las repercusiones pueden ser a nivel social, económico, cultural, educativo y por supuesto en el sistema de salud del país y la vida personal. Se ha reportado que existe incertidumbre e intensa presión en los servicios de triaje, el agotamiento físico y mental, el tormento de las decisiones difíciles y el dolor de perder pacientes y colegas.⁽⁶⁾

En la actual situación epidemiológica influye, de sobremanera, las necesidades que puedan tener los involucrados para lograr una atención de calidad; sin peligro de contagio ni de propagación, tema que ha sido muy poco abordado por los diferentes estudios, sin embargo, de esto dependen las acciones dentro de los diferentes servicios.

La idea de “necesidades” se refiere generalmente a cierto tipo de problemas que afronta la población. Según Doyal y Gough citados por Yepes y colaboradores,⁽⁷⁾ las necesidades constituyen intereses objetivos y no se definen por cuestiones subjetivas de los agentes. Las personas que tienen problemas generalmente carecen de soluciones para ellos, por lo que, si se trata de definirlos u operacionalizarlos, se debe partir del supuesto de que requieren de un tipo particular de respuesta o solución. Por lo que la definición de una “necesidad” está determinada por la relación entre problemas concretos y posibles, y respuestas o soluciones.

Atendiendo a los elementos anteriormente descritos, surge la siguiente interrogante que constituye el problema científico de la actual investigación: ¿Cuáles son las necesidades fundamentales que pueden ser percibidas por los estomatólogos de un municipio santiaguero, en lo referente a las condiciones laborales y medidas de bioseguridad durante el período pandémico? La provincia Santiago de Cuba se encuentra en estos momentos en una compleja situación epidemiológica, por ello los trabajadores de la salud, entre ellos los de Estomatología enfocan sus esfuerzos a alcanzar la nueva normalidad, asumiendo otras funciones no habituales. Por lo que se hace necesario indagar sobre sus necesidades con la finalidad de planificar intervenciones que puedan influir en el correcto desarrollo de los servicios. Esto se traduce en mejorar la calidad de la atención y alcanzar la satisfacción de los pacientes en los servicios asistenciales.

Para ello, se realiza este estudio que tiene como objetivo: Caracterizar las necesidades fundamentales de los estomatólogos del municipio santiaguero seleccionado, en lo referente a las condiciones laborales durante este período pandémico.

Métodos

Se realizó un estudio observacional, descriptivo y transversal⁽⁸⁾ en los centros estomatológicos del municipio de Mella de la provincia Santiago de Cuba, durante el período de mayo a noviembre de 2020.

La población estuvo conformada por 30 estomatólogos con mayor categoría profesional, así como decisores y personal administrativo, seleccionándose una muestra (n=10) por muestreo aleatorio simple.

Se tuvo en cuenta como variable la siguiente: necesidades fundamentales (refiriéndose a la falta, deficiencias o carencias de recursos para los profesionales de estomatología), dividiéndose en cuatro categorías según Bradshaw citado por Yepes y colaboradores⁽⁷⁾ el que distingue normativas, comparativas, sentidas y expresadas, como se describen a continuación.

La necesidad normativa: se incluyó una carencia que se identifica de acuerdo a una norma o estándar, establecida generalmente por expertos.

La necesidad comparativa: se refirió a problemas que surgen por comparación con otros que no están necesitados, realizando comparaciones entre los servicios del municipio, lo que permitió determinar cuáles son las áreas que sufren mayores privaciones.

La necesidad sentida: las personas sintieron, o lo que es lo mismo, aquellas que fueron abordadas desde la perspectiva de las personas que las tienen.

Las necesidades expresadas: aquellas que las personas dijeron tener, dado que pueden sentir necesidades que no hayan expresado, por el contrario, también pueden expresar necesidades que no sintieron.

Para la recolección de la información fue realizada una entrevista a los que cumplieron los requisitos, a través de una técnica cualitativa de grupo focal. Para el desarrollo de esta técnica se contó con los siguientes pasos citados por Yepes y colaboradores.⁽⁷⁾

Preparación

1.a. Selección de los participantes:

Moderador: investigador principal.

Relator: profesional seleccionado que no formó parte del proyecto.

Observador: profesional seleccionado que no formó parte del proyecto.

Grupo focal: 10 profesionales seleccionados.

1.b. Diseño de la guía de discusión (anexo): incluyó los aspectos a debatir acerca de las necesidades para brindar una atención estomatológica en el período pandémico, es decir el objetivo del estudio y preguntas de discusión abiertas (apéndice 3).

1.c. Reunión del grupo focal: duración: 2 horas en cada una de las instituciones seleccionadas.

Desarrollo:

2.a. El moderador dio la bienvenida a los participantes, realizó el preámbulo, dio las instrucciones generales y ubicó al grupo en el debate.

2.b. El moderador formuló la primera pregunta e instó al debate, a partir de este momento guió el debate. El observador y el relator anotaron las respuestas de los participantes y observaron los mensajes ocultos y no verbales de los participantes.

2.c. Los miembros del equipo de investigación, dígase la jefa del proyecto, el asesor bioestadístico, una licenciada en psicología y la investigadora principal analizaron la información recogida por el relator y los observadores y obtuvieron las conclusiones.

Conclusiones: se obtuvieron las necesidades y se clasificaron según la escala seleccionada; posteriormente fueron agrupadas y resumidas en un esquema.

La información fue plasmada en un informe, posteriormente se agrupó según clasificación y se estableció un ranqueo otorgándole una puntuación según su nivel de incidencia. Finalmente fueron seleccionadas las más frecuentes, agrupándose en forma de texto y esquemáticamente.

Se asumió como método general de la investigación el dialéctico-materialista y, de manera particular, métodos teóricos (análisis y síntesis, inducción y deducción, y sistematización), empíricos (entrevista).

Para el desarrollo de la investigación se le explicó a los estomatólogos seleccionados en qué consistía la investigación, solicitándoles el consentimiento informado de cada uno de ellos, asegurándoles su anonimato y que los datos obtenidos solo fueron usados para fines de la investigación.

Resultados

Las necesidades fundamentales de los profesionales de Estomatología seleccionados en el municipio de Mella, fueron agrupadas según clasificación descrita en el acápite de material y métodos destacándose los planteamientos siguientes:

Necesidades normativas: a lo cual muchos plantearon lo siguiente:

“...se trabajó como mucho miedo, dudas al respecto pues no se conocía la enfermedad, sus vías de propagación, ni los efectos que provoca a largo plazo en los sobrevivientes de la misma...”

“...no se contó con los documentos normativos necesarios para organizar los servicios ni durante la fase epidémica, ni durante la de recuperación, ni para la nueva normalidad; lo que conocemos es por gestión personal con otros municipios...”

“...la pesquisa durante la fase epidémica se realizó sin medios de protección, solamente con nasobucos. Al principio no se contó con las medidas de desinfección que se conocen ahora...”

“...en los puntos de contención las condiciones eran malas, no se cuenta con un baño, no habían guantes, la comida de mala calidad. Sólo contábamos con sobrepapas...”

“...se debe reforzar mucho más el tema de la bioseguridad, realizar una capacitación con mucho más énfasis en la protección individual; además para los tecnólogos que están dentro del radio de acción estomatológico y son los que desinfectan y tratan el instrumental, sillones y cosas contaminadas...”

Necesidades comparativas: los encuestados resaltaron que solo en el hospital y en el policlínico existe una lavandería que garantiza el lavado y desinfección de la muda de ropa, el resto de los servicios carece de esto lo que pudiera conllevar a que los trabajadores trasladen cosas contaminadas hacia sus casas.

“...algunos locales no contaban con los recursos necesarios para atender las urgencias (ejemplo óxido de zinc y eugenol), por lo que prácticamente el personal estuvo expuesto innecesariamente...”

Necesidades sentidas: fue declarado que los locales la ventilación adecuada y más aún con todos los medios de protección con que se cuenta hoy en día, dígame muda de ropa, sobrepapa, gorro, espejuelos, nasobucos y protector facial. En este sentido, las nuevas orientaciones sobre la organización de los servicios estomatológicos en la nueva normalidad de octubre de 2020 del Ministerio de Salud Pública, establecen que se debe mantener una ventilación natural adecuada mediante puertas y ventanas en las salas, limitar el uso del ventilador, sobre lo cual surgieron las siguientes opiniones:

“...no es posible trabajar con calidad ocho horas con tantas cosas puestas sin la ventilación adecuada, aunque conocemos su importancia, el calor nos agota y llega un momento en que no vemos nada...”

“...no es humanamente posible soportar trabajar con todos los medios de protección una jornada de 8 horas con los calores que están haciendo en este municipio. Además, se supone que nos

deberíamos cambiar la ropa sucia durante el horario del almuerzo y las sobretapas son muy escasas, es decir no alcanzan...”

“...los protectores faciales deben ser de uso personal y son de un material que se empañan y no vemos nada, además que al limpiarlas se rayan y dificultan la visión...”

Necesidades expresadas: la mayoría de los trabajadores coinciden en que el local es muy caluroso y no se dispone de climatización, las mudas de ropa no se quedan en la unidad para ser debidamente esterilizadas, los protectores faciales no son de un material adecuado para su reutilización, no se cuentan con toallitas desechables para secarse las manos, entre otras.

“...si lo que se mantendrán serán los servicios de urgencia, consideramos que se abran solo los servicios que tengan las condiciones para ello...”

“...se debe proteger también al que trabaja en el terreno, por lo que se debería entregar medios de protección de uso personal...”

“...no se debería llevar la ropa de trabajo para la casa, se debería contar con lavandería, vestidores, taquillas para los profesionales...”

“...la falta de atención de los dirigentes hacia los trabajadores, conociendo los riesgos a los que se encuentran expuestos, deberá contarse con más apoyo de la administración no solo con casos sospechosos, sino con todos...”

Todas las necesidades fundamentales declaradas se resumieron en la fig. 1.



Fig. 1. Necesidades fundamentales de los estomatólogos

Discusión

Ante la COVID-19, surgieron muchas dudas e incluso se llegó a pensar que ese virus no llegaría a afectar a Cuba, falsos planteamientos basados, fundamentalmente, en las fortalezas del Sistema Nacional de Salud cubano. Lo cierto es que fue necesario reorganizar los servicios desde el 25 de marzo de 2020⁽⁹⁾ en las diferentes clínicas estomatológicas, donde comenzó a brindarse atención solo a los pacientes con urgencias.

El papel de los estomatólogos desde ese momento fue apoyar, desde diferentes aristas, al enfrentamiento de esta pandemia; así pues fueron ubicados realizando otras actividades no propias de la profesión, consistentes en cuidar la salud de la población a través de actividades de educación, prevención y promoción. Además, realizan tareas como identificar casos, buscar sus contactos, llevar la estadística de pruebas diagnósticas, entre otras actividades adicionales a su trabajo diario, tanto en clínicas y hospitales como en la comunidad. Todo ello conllevó a que el personal de salud de Estomatología se enfrentara a muchos retos.

Por lo que en la presente investigación se indagó acerca de cómo ellos percibieron los cambios sufridos y cómo la pandemia ha afectado su práctica asistencial; asimismo la técnica aplicada

permitió resumir criterios relacionados con las necesidades o problemas que afectan a los trabajadores del municipio Mella, identificándose problemáticas que van desde la percepción sobre la enfermedad en relación a su función como estomatólogos y tecnólogos, hasta la organización de los servicios que atentan sobre la calidad de la atención.

Comenzando por las necesidades normativas, que se relacionan con la carencia que se identifica de acuerdo a lo que se encuentra normado por las autoridades internacionales y nacionales, se destacó la de conocer sobre esta enfermedad, sus formas de transmisión y cómo protegerse de la misma. Sobre este particular, desde los inicios de esta pandemia numerosos son los artículos internacionales^(10,11,12) y nacionales^(13,14,15) que se dedicaron a brindar información y detectar cuáles son las prioridades relacionadas con la transmisión y protección.

Todo esto conllevó al despliegue de capacitaciones en diferentes centros de salud, comunidades y otras entidades; con lo cual muchos se apropiaron de los nuevos conocimientos, que en materia de bioseguridad estomatológica, solo se agregaban otros específicos teniendo en cuenta el tipo de enfermedad y sus vías de transmisión.^(16,17) A pesar de ello, los participantes plantearon que la información sobre el tema fue insuficiente para enfrentar esta pandemia desde sus puestos laborales.

Por su parte, en relación a las necesidades comparativas se sustentaron en las diferencias en cuanto a condiciones laborales, entre los diferentes servicios del municipio. Al comparar las condiciones de este municipio con el ubicado en la Clínica Estomatológica Provincial Docente de Santiago de Cuba,⁽⁵⁾ se observa que en este centro son mejores; dato lógico pues está ubicada en el municipio cabecera y cuenta con diferentes locales que permiten una mejor organización del trabajo, mientras que en Mella algunos locales son adaptados y distantes donde no es posible mantener condiciones óptimas.

Sobre las necesidades sentidas, asociadas a problemas que generalmente carecen de soluciones para ellos, recayeron en que los locales no cuentan con la ventilación adecuada, y más aún con todos los medios de protección con que se requieren hoy en día, dígase muda de ropa, sobrebata, gorro, espejuelos, nasobucos y protector facial. En este sentido, las nuevas orientaciones sobre la organización de los servicios estomatológicos en la nueva normalidad de octubre de 2020 del

Ministerio de Salud Pública, establecen que se debe mantener una ventilación natural adecuada mediante puertas y ventanas en las salas, limitar el uso del ventilador.

En otro contexto, es posible entender la gestión en salud como un proceso donde un directivo debe enfrentarse a barreras y limitaciones del tipo de recursos materiales, logísticos, humanos, entre otros; pero que siempre busca agenciar una solución a las necesidades de la institución, actuando bajo su condición de directivo, en permanente debate y negociación con los actores en salud e institucionales que puedan proveer los recursos necesarios. Por ello, aunque todos los servicios no tienen las mismas condiciones, en todos deben existir directivos capaces de gestionar los recursos para mejorar la infraestructura y la protección de sus trabajadores y pacientes, mucho más en tiempos de pandemia.

Cuando lo anterior presenta insuficiencias surgen entonces las necesidades expresadas, en la presente investigación coincidió en identificar locales muy calurosos donde no se dispone de climatización, las mudas de ropa no se quedan en la unidad para ser debidamente esterilizadas, los protectores faciales no son de un material adecuado para su reutilización, no se cuentan con toallitas desechables para secarse las manos, entre otras.

Todas las necesidades fundamentales que se resumieron en el esquema destacan como principal la preparación, que aún resulta insuficiente para enfrentar y trabajar durante esta pandemia, así como la protección personal pues se necesitan protectores de mejor calidad, que permitan su desinfección sin que afecte la visibilidad del operador. Además se debe contar con un medio adecuado para el secado de las manos tanto en actividades dentro de los servicios habilitados como fuera de ellos. Se hace necesario contar con el apoyo de los administrativos y dirigentes de salud en diferentes aspectos, de lo cual dependerá la mejoría de las necesidades anteriores.

Los autores de la presente investigación consideran que las informaciones sobre la COVID-19 pueden sufrir cambios asociadas a las actualizaciones y reglamentaciones, con posibles nuevos datos científicos y cambios legislativos. En este contexto, Cuba mantiene una actualización constante en centros docentes y asistenciales a través de las Sociedades Científicas de la Salud, el portal de Infomed, las revistas científicas médicas cubanas y los medios de comunicación;⁽¹⁸⁾ pero aún constituye todo un reto.

Lo anterior no quita que se deba hacer énfasis en ofrecer un referente teórico sobre este virus, que sustente la preparación de los estomatólogos para la percepción del riesgo y la autoprotección en las condiciones actuales de esta pandemia; teniendo en cuenta que nuevas cepas pueden aparecer, por tanto la incidencia de nuevas enfermedades infecciosas exige a los profesionales de la salud la aplicación de las medidas de bioseguridad en la práctica profesional, no sólo con la finalidad de su propia protección, sino también la de los pacientes objeto de la atención sanitaria.

Otro tema importante a tener en cuenta es que además de la destreza, actitud, competencia y docencia el profesional de estomatología tiene y siente necesidad de contar con los medios y condiciones necesarios para brindar una atención con calidad. Como mismo es imprescindible la capacitación constante y permanente del personal estomatológico (estomatólogos y licenciados), receptiva a actualizaciones, también se deben ver opciones de cómo llevar los tratamientos de los pacientes, brindar protección a los operadores en las intervenciones clínicas y estar preparados para reconocer pacientes con infección por coronavirus o pacientes sospechosos, entre otros.⁽¹⁹⁾

Sobre este particular Castro Rodríguez y Valenzuela Torres,⁽⁴⁾ publican sobre estomatólogos peruanos, las repercusiones de la pandemia de COVID 19 en la atención odontológica; los que concluyeron que existe una gran preocupación en los dentistas por el cierre repentino de las clínicas dentales y aumento de personas infectadas, por ser la primera línea de contagio al tener contacto directo con los pacientes.

Otros países como España, reportan que el personal de la salud necesita de no solo los elementos básicos indispensables para trabajar en la práctica, sino también de herramientas y apoyos, por ejemplo, atención a su salud mental, certidumbre laboral y protocolos definidos de atención.

Aunque el sistema de salud cubano garantiza que sus profesionales cuenten con la adecuada preparación y con la seguridad requerida, siempre es importante indagar, evaluar y tener en cuenta las necesidades fundamentales que ellos pueden percibir; pues constituye un aspecto que puede afectar la calidad de atención que brinda, su capacidad de comprensión clínica o sus habilidades en la toma de decisiones, dificultándose la lucha contra la infección de la COVID-19. Además, estas necesidades desatendidas, pueden tener un impacto significativo en su bienestar y en su calidad de vida. De ahí la necesidad de estudios como este.

Las limitaciones del actual estudio radican a que se realizó en un municipio con características de frontera con otra provincia; donde las necesidades fundamentales descritas quizás no es posible generalizarla a otros municipios.

Conclusiones

Las necesidades de los estomatólogos se centran en incrementar la preparación académica en lo concerniente a la COVID-19, aumentar los recursos que garanticen una mejor protección personal; así como incentivas a los decisores administrativos a ejercer una mayor y mejor atención en cuanto a insumos y logística para la atención.

Referencias bibliográficas

1. de La Cruz Vargas JA. Protegiendo al personal de la salud en la pandemia COVID-19. Rev Fac Med Hum. 2020 [citado 02/07/2021];20(2): 173-174. Disponible en:
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312020000200173&lng=es
2. Rodriguez Morales AJ, Gallego V, Escalera Antezana JP, Mendez CA, Zambrano LI, Franco Paredes C, et al.COVID-19 in Latin America: The implications of the first confirmed case in Brazil. Travel Med Infect Dis. 2020 [citado 02/07/2021];35: 101613. Disponible en:
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7129040/>
3. Domínguez R, Zelaya S, Gutiérrez M, Castellanos E. Medidas de protección personal de salud para disminución de riesgo de contagio de COVID-19.Ecuador: Instituto Nacional de Salud; 2020[citado 02/07/2021].Disponible en:
<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/08/1087768/medidas-de-proteccion-de-bioseguridad-p-de-salud-17ago20.pdf>

4. Castro Rodríguez Y, Valenzuela Torres O. Repercusiones de la pandemia de COVID 19 en la atención odontológica, una perspectiva de los odontólogos clínicos. Rev Haban Cienc Méd. 2020 [citado 02/08/2021];19(4): Disponible en:

<http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3410>

5. González Espangler L, Lafargue Gainza F, Borges Toirac MA, Romero García LI. La atención a pacientes con problemas bucales durante la COVID-19: un reto para los profesionales del sector de la salud. Medisan.2020 [citado 02/03/2021];24(4). Disponible en:

<http://www.medisan.sld.cu/index.php/san/article/view/3109>

6. Barreiro Vázquez AR. La ética ante las crisis sanitarias a propósito de la COVID-19. Rev Cubana Med Mil. 2021 [citado 03/11/2022];50(1). Disponible en:

<http://www.revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/939/744>

7. Yepes CE, Giraldo AJ, Botero N, Guevara JC. En búsqueda de la atención: necesidades en salud, itinerarios y experiencias. Hacia Promoc Salud. 2018 [citado 10/10/2020];23(1): 88-105.Disponible en:

<https://revistasojs.ucaldas.edu.co/index.php/hacialapromociondelasalud/article/view/3618/333>

3

8. Yohannessen Vásquez K, Ubilla Pérez C. Diseños de estudios clínico-epidemiológicos. Rev Ped Elec. 2016 [citado 02/05/2020];13(1). Disponible en:

<http://pediatrianorte.med.uchile.cl/investigacion/cursos/Disenos%20de%20estudios%20clinico-epidemiologicos.pdf>

9. González-Espangler L, Frómeta Ortiz Y, Valdés Gómez Y, Romero García LI. Conocimientos de los estomatólogos sobre bioseguridad en tiempos de Covid-19. Arch Med (Manizales). 2020 [citado 10/04/2021];21(2):266-278. Disponible en:

<https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/archivosmedicina/article/view/4163>

10. OMS. Limpieza y desinfección de las superficies del entorno inmediato en el marco de la COVID-19: orientaciones provisionales, 15 de mayo de 2020. Ginebra: OMS;2020 [citado 03/11/2021]. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/332168>.
11. Badanian A. Bioseguridad en odontología en tiempos de pandemia COVID-19. *Odontoestomatología*. 2020 [citado 02/02/2021];22(especial):4-24. Disponible en: <https://odon.edu.uy/ojs/index.php/ode/article/view/298>
12. Sigua Rodríguez EA, Bernal Pérez JL, Lanata Flores AG, Sánchez Romero C, Rodríguez Chessa J, Haidar Z, et al. COVID-19 y la Odontología: una Revisión de las Recomendaciones y Perspectivas para Latinoamérica. *Int J Odontostomat*.2020 [citado 02/13/2021];14(3):299-309. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-381X2020000300299&lng=es
13. Morales Navarro D. Acciones del personal de salud del área estomatológica en relación al COVID-19. *Rev Cubana Estomatol*. 2020 [citado 20/05/2021];57(1). Disponible en: <http://www.revestomatologia.sld.cu/index.php/est/article/view/3245/1749>
14. Corbillón Díaz E. Cuba reorganiza sus servicios médicos ante la COVID-19. Agencia Cubana de Noticias. [citado 24/03/2020]. Disponible en: <http://www.acn.cu/salud/62465-cuba-reorganiza-sus-servicios-medicos-ante-la-covid-19>
15. Figueroa Pérez Y, Pérez Aréchaga D, Cabañin Recalde T. La práctica estomatológica en tiempos de coronavirus en Cuba. *Medicentro*. 2020 [citado 12/05/2020];24(3). Disponible en: <http://medicentro.sld.cu/index.php/medicentro/article/view/3220/2601>
16. Santos Velázquez T, Panizo Bruzón SE, Díaz Couso Y, Sánchez Alonso N. Conocimientos de estomatólogos sobre prevención y control de la COVID-19. *Rev Electron Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta*. 2020 [citado 20/12/2021];45(3). Disponible en: <http://www.revzoilomarinellosld.cu/index.php/zmv/article/view/2292>

17. Giraldo Zuluaga MC, Ochoa Escobar JI, Vélez Madrid C. Experiencia de capacitación virtual sobre bioseguridad en odontología en tiempos de la COVID-19. Universidad CES. Acta Odont Col.2020 [citado 20/12/2020];10(Supl. COVID-19):47-59. Disponible en:

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/actaodontocol/article/view/89313><https://doi.org/10.15446/aoc.v10n3.89313>

18. Álvarez Sintés R. La educación médica cubana ante la pandemia provocada por la COVID-19. MediCiego. 2020 [citado /06/2021];26(4). Disponible en:

<http://www.revmediciego.sld.cu/index.php/mediciego/article/view/2865>

19. Cantillo Acosta L, Sánchez Fernández NE. Referentes sobre la prevención de la COVID-19 en Estomatología. Rev Inf Cient. 2020 [citado 02/07/2021];99(2):188-197. Disponible en:

<http://www.revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/2894>

Conflicto de intereses

Los autores expresan que no tienen conflicto de intereses.

Financiamiento

El estudio no requirió de financiamiento, pues formó parte de un proyecto de investigación donde las instituciones participantes contaban con los recursos materiales y humanos para su ejecución.

Contribución de autoría

Conceptualización: Yannelis Frómeta Ortiz, Liuba González Espangler

Curación de datos: Yannelis Frómeta Ortiz, Liuba González Espangler

Análisis formal: Yannelis Frómeta Ortiz, Liuba González Espangler

Investigación: Yannelis Frómeta Ortiz, Liuba González Espangler

Metodología: Lázaro Ibrahim Romero García

Supervisión: Lázaro Ibrahim Romero García

Visualización: Lázaro Ibrahim Romero García

Redacción-borrador original: Yannelis Frómeta Ortiz, Liuba González Espangler, Yailén Valdés Gómez, Lázaro Ibrahim Romero García

Revisión y edición: Yannelis Frómeta Ortiz, Liuba González Espangler, Yailén Valdés Gómez

metodología, supervisión, visualización y redacción-borrador original: Lázaro Ibrahim Romero García:

Anexo

Guía para la entrevista a estomatólogos seleccionados

Pregunta 1. ¿Cómo se sintieron trabajando durante la etapa epidémica de la COVID-19?

Pregunta 2. ¿Conocen cómo protegerse y evitar el contagio y propagación de la enfermedad?

Pregunta 3. ¿Contaron y cuentan con los recursos disponibles para su protección personal?

Pregunta 4. ¿Qué necesidades tuvieron, y tienen en estos momentos para enfrentar esta enfermedad desde sus puestos de trabajo?

Pregunta 5. ¿Les gustaría mejorar algo en su puesto de trabajo?

Pregunta 6. ¿Qué sugieren para lograr una atención estomatológica de calidad en tiempos de COVID-19?



Esta obra está bajo [una licencia de Creative Commons Reconocimiento-
No Comercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).