

¿Por qué es necesario el empleo de tecnologías en los consultorios médicos?

Why is it Necessary the Use of Technologies in the Doctor's Offices?

Raidel González Rodríguez

Especialista de Primer Grado en Medicina General Integral. Instructor. Investigador Agregado. Policlínico Universitario Pedro Borrás Astorga. Pinar del Río. Cuba.

Estimado Editor:

Una editorial publicada en la Revista Correo Científico Médico en el año 2015 titulada: *Acciones para potenciar el uso responsable de las tecnologías y la información científica en las Ciencias Médicas*, sus autores describen y patentizan el uso responsable de las tecnologías y la información científica¹. Tema de elevada trascendencia en todos los escenarios, fundamentalmente en la Atención Primaria de Salud (APS) pero, ¿por qué es necesario su empleo?

En los consultorios médicos prevalece un constante flujo informativo-asistencial que garantiza profesionalidad y desempeño de sus trabajadores. Sin embargo, en la realización de cada actividad específica de la Medicina General Integral (MGI), el empleo de las tecnologías de la información (Tics) constituye un elemento fundamental dentro del perfeccionamiento y desarrollo interno.

El acceso a servicios electrónicos por parte de los profesionales de la APS, garantiza una utilización racional de productos informáticos en salud al servicio de la medicina comunitaria. Es ella una práctica universal que va hacia la convergencia del trabajador de la salud altamente calificado, en el uso de tecnologías para gerenciar el conocimiento sobre decisiones efectivas y oportunas en las áreas de atención.

Las Tics en los consultorios médicos son capaces de brindar ilimitadas posibilidades para la realización de un proceso docente-educativo-asistencial de forma creadora, eficaz, que favorece el desarrollo de capacidades, hábitos y habilidades². Por lo que debe valorarse en cada institución la cantidad de recursos informáticos y medios tecnológicos que poseen, así como aquellos que necesitan diseño o fortalecimiento para garantizar un trabajo formativo integral.

El empleo de computadoras de oficina en los consultorios médicos, permite la digitalización en los trabajos de dispensarización, creación de bases estadísticas sobre salud familiar e individual, registro sobre resultados de exámenes de laboratorio, conformación del Análisis de la Situación de salud y los resúmenes de historias clínicas, controles realizados por organismos superiores, organigramas de protocolos de actuación y tratamiento médico, además del fortalecimiento en los programas de trabajo y funciones específicas de la MGI.

Por otra parte, el empleo de televisores, proyectores y equipos digitales, posibilita la potenciación de actividades de promoción en salud y prevención de enfermedades, además del aprendizaje de círculos sociales. Su conectividad en grupo posibilita la realización de videoconferencias en línea, presentaciones de casos, reuniones de trabajo y actividades de superación profesional.

El diseño y puesta en práctica de sistemas como tele-consultorios pueden permitir, a través de un centro de mando, realizar discusiones diagnósticas y situaciones problemáticas con el uso de audio y video en tiempo real desde largas distancias, constituyendo una vía de intercambio y comunicación científica-profesional desde la APS.

No cabe duda que los medios y tecnologías, constituyen importantes componentes en la formación investigativa-asistencial de profesionales en los consultorios médicos. Estos evolucionan a la par del desarrollo científico y tecnológico, dando lugar a la creación de soportes digitales y páginas informativas diseñados con el fin de hacer más objetivos los conocimientos³, sobre todo en aquellas actividades sanitarias de elevado impacto social.

Es cierto que los consultorios médicos se enfrentan a una apertura informacional y tecnológica, por lo que las direcciones de la APS deben trazarse políticas internas que respondan a los objetivos que se quieren alcanzar. El empleo de redes, sitios buscadores informáticos y productos digitales serán capaces de profundizar el trabajo profesional en los consultorios médicos, así como el logro de mayor satisfacción y calidad de vida comunitaria a partir del quehacer asistencial, investigativo y epidemiológico de los galenos con el empleo de las Tics.

Editor, el por qué del necesario empleo de las tecnologías en los consultorios médicos, es que constituyen elementos inherentes al desarrollo en todas las esferas de las actividades en la APS. A partir de ellas se brindan toda una gama de recursos para el aprendizaje y el fortalecimiento científico-profesional, con la capacidad de socializar el conocimiento entre los actores del nivel primario de atención médica y la comunidad donde actúan⁴.

Se coincide con los autores holguineros en que el uso responsable de las Tics y la información científica en las ciencias médicas, debe ser considerado un objetivo de trabajo como eje en el desarrollo de competencias informacionales para las presentes y futuras generaciones.

Es innegable que los recursos digitales y tecnológicos en consultorios médicos, así como su adecuado uso a favor de los necesitados de salud, ofrecen a la comunidad nuevos caminos de bienestar y calidad de vida. Es por ello que para alcanzar el éxito en tal sentido, debe combinarse desde la APS, los distintos elementos pedagógicos-tecnológicos que permitan un crecimiento y superación profesional vertiginosa⁵.

En la actualidad existe un grupo de profesionales que han digitalizado parte del trabajo del consultorio médico a ordenadores personales, mientras que otros diseñan bases de datos, software y productos tecnológicos para el quehacer de las áreas de salud. Sus resultados trascienden en el tiempo a través del empleo y tecnificación de la información. Diversificar y extender su presencia, constituye retos y desafíos para las actuales y futuras generaciones de galenos, pero también un impacto en el desarrollo de la ciencia, docencia, investigación y asistencia desde la APS.

Algunos beneficios de las Tics aplicadas en los consultorios médicos destacan:

- Digitalizar y guardar informaciones de salud relacionadas con la atención médico-paciente-familia-comunidad desde los consultorios médicos.
- Favorecer una eficiente organización y rápido acceso a datos, estadísticas o procesos de salud vinculados con el nivel primario de atención.
- Procurar la superación profesional, así como las conexiones e intercambio con otras instituciones sanitarias a través de la red.

Es necesario aclarar que las tecnologías informáticas destinadas a las áreas de salud, deben ser consecuentes con el momento histórico y en correspondencia, posibilitar los adelantos

tecnológicos y beneficios que pueden resultar de su aplicación. Ello permitiría un mejoramiento de las condiciones de vida y la satisfacción social, o sea, un marco de educación e intercambio multisectorial.

Las Tics en los consultorios médicos tienen su por qué en la búsqueda de práctica segura para implementar una atención estándar de excelencia, sin perder los principios básicos y práctica clínica. La atención médica comunitaria necesita de tecnologías, y cuando hay tal entendimiento, tendremos áreas de salud más eficientes, seguras, y convergentes a las necesidades de pacientes, familias y comunidades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Celorrio Zaragoza II, Sánchez Manso N. Acciones para potenciar el uso responsable de las tecnologías y la información científica en las Ciencias Médicas. CCM. 2015 [citado 10 ago 2016]; 19(2). Disponible en: <http://www.revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/2255/619>
2. Díaz Rodríguez LE, Hernández Leyva L, Rodríguez Rodríguez CR, Brito Liriano LM. Multimedia educativa para el perfeccionamiento del proceso enseñanza-aprendizaje de la asignatura Biología Celular. EDUMECENTRO. 2013 [citado 10 ago 2016]; 4(1). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742012000100011
3. Gutiérrez Escobar M, López Fernández R, Yanes Seijo R, Llerena Bermúdez M, Rosa Rodríguez MN, Olano Rivalta M. Medios de enseñanza con nuevas tecnologías versus preparación de los docentes para utilizarlos. Medisur. 2013 [citado 15 ago 2016]; 11(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2013000200009&lng=es&nrm=iso&tlng=es
4. Prieto Díaz V, Quiñones La Rosa I, Ramírez Durán G, Fuentes Gil Z, Labrada Pavón T, Pérez Hechavarría O, *et al.* Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo. Educ Med Super. 2011 [citado 18 ago 2016]; 25(1):20-30. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000100009
5. Peñalver Rodríguez VM, Pérez Peñalver O. La asignatura Aseguramiento de la Calidad y su evaluación en un escenario virtual. Educ Med Sup. 2012 [citado 20 ago 2016]; 26(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412012000400008&script=sci_arttext&tlng=en

Recibido: 19 de septiembre de 2016

Aprobado: 11 de enero de 2017

Dr. *Raidel González Rodríguez*. Policlínico Universitario Raúl Sánchez Rodríguez. Pinar del Río, Cuba.

Correo electrónico: rgonzalez@princesa.pri.sld.cu