

Punto de vista

Hospital Pediátrico Universitario Octavio de la Concepción y de la Pedraja. Holguín.

La calidad en el laboratorio clínico

The Quality at Clinical Laboratory

*José Antonio del Campo Avilés*¹

- 1 Máster en Medios Diagnósticos. Especialista en Primer Grado en Laboratorio Clínico. Asistente. Hospital Pediátrico Universitario Octavio de la Concepción y de la Pedraja. Holguín.

La función del laboratorio clínico como medio complementario de diagnóstico médico cobra cada día mayor relevancia.

El objetivo primario de la Medicina de Laboratorio es entregar al médico clínico información útil para la toma de decisiones médica. En este sentido, uno de los desafíos más importantes que se presentan, es disponer de resultados iguales o equivalentes de complementarios de laboratorio realizados en diferentes unidades con independencia del lugar donde se encuentre el paciente.

Los laboratorios clínicos deben producir resultados confiables para asistir a los médicos en el diagnóstico y seguimiento de sus pacientes. La confiabilidad se convierte en confianza, y esta en calidad. Por este motivo, los valores obtenidos en un laboratorio deben ser reproducibles y coherentes, tanto al repetir una misma prueba el mismo día, o en días subsiguientes, como al comparar los resultados obtenidos con una misma muestra en laboratorios diferentes¹.

Con el propósito de mejorar la calidad de su desempeño, los laboratorios deben implementar programas de control interno y someterse a evaluación externa de la calidad. Los laboratorios deben desarrollar simultáneamente esas dos actividades complementarias para garantizar una calidad analítica aceptable.

El control interno garantiza, por medio de un gran número de procesos, que los resultados de los análisis de las muestras se repitan si son realizadas el mismo día, y reproducibles, si se procesan en diferentes días, lo que los hace suficientemente confiables.

La evaluación externa se refiere al seguimiento de los resultados de las pruebas por un organismo externo que verifica el desempeño de cada laboratorio, y que compara los resultados obtenidos en distintos laboratorios, sean de una misma unidad o de diferentes instituciones.

En Cuba existe un *Programa nacional de evaluación externa de la calidad*, dirigido por el Hospital Hermanos Ameijeiras de La Habana, en el que participan la totalidad las unidades de salud de nivel secundario del país.

No se puede esperar un desarrollo armónico de la atención médica sin la garantía de calidad del laboratorio clínico. No basta con introducir nuevas tecnologías, es vital asegurar el máximo de confiabilidad y comparabilidad de los resultados, lo cual sólo es posible si se dispone de un sistema bien establecido y organizado de control de la calidad ².

Para el cumplimiento de este objetivo deben ponerse en marcha mecanismos de control bien determinados internacionalmente y que están incluidos en el *Manual de buenas prácticas de Laboratorio Clínico* ³.

Los profesionales que se desempeñan en los laboratorios clínicos tienen, desde hace muchos años, la calidad, como un objetivo y una prioridad en su labor.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1 Castillo de Sánchez ML, Fonseca Yerena ME, (eds.) *Mejoría continúa de la calidad: guía para los laboratorios clínicos de América Latina*. México DF: Panamericana; 1995.
- 2 Sáenz TW. *Ingenierización e innovación tecnológica*. En: *Tecnología y sociedad*. La Habana: Editorial Félix Varela; 1999. p. 87.
- 3 Ponder WH. The importance of successful quality assurance program from a research manager's perspective. *Qual Assur* 2001; 9(3-4):173-8.

Correspondencia

Dr. José Antonio Del Campo Avilés. Correo electrónico: jdelcampo@hpuh.hlg.sld.cu